

## **Algemene voorwaarden Eczeempaarden handelend onder de naam Direct Boating B.V.**

### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland handelend onder de Direct Boating B.V. en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle inschrijfnummer **Kvknr: 50003593 BTW nr.: NL8224.89.557. B01**

1.2 De Algemene voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling geeft de afnemer te kennen akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te passen.

1.5 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties, conform artikel 3.

### **2. Prijzen**

2.1 Alle prijzen voor de aangeboden producten zijn vermeld in Euro en inclusief omzetbelasting btw.

2.2 Voor alle bestellingen rekent Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland verzendkosten. Verzendkosten zijn afhankelijk van het gewicht van de bestelde producten.

2.3 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding en of overeenkomst niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen of economische ontwikkelingen dit noodzakelijk maken.

2.4 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

2.5 Na het plaatsen van een bestelling via de website is de afnemer verplicht binnen vijf dagen het factuurbedrag over te maken naar de bankrekening van Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland. Als de afnemer dit niet doet wordt de order uit het systeem verwijderd.

### **3. Afbeeldingen en specificaties**

3.1 De inhoud van de website wordt met zeer grote zorgvuldigheid samengesteld en regelmatig aangepast.

3.2 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen, specificaties, omschrijvingen en condities etc. op de website van Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.3 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, gepubliceerde teksten, of de door leveranciers of producenten verstrekte gegevens.

### **4. Levering**

4.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

4.2 De levertijd voor zendingen bedraagt 1 a 2 weken na ontvangst van betaling en bedraagt maximaal 30 dagen, tenzij op de website van Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland anders is aangegeven, of anders met u is overeengekomen.

4.3 Indien de afnemer aan Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland schriftelijk opgave doet van een adres, is Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, tot het moment dat de afnemer hiertoe schriftelijk een nieuw adres heeft doorgegeven.

4.4 Alle op de website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

4.5 Wanneer de overeengekomen verzendtermijn, om welke reden dan ook, door Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland overschreden wordt, zal Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland de afnemer hiervan mondeling of schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen.

4.6 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland behoudt zich het recht voor om tot deellieferingen aan de afnemer over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden

4.7 Het ruilen van artikelen kan alleen indien deze niet gebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd. Er mag tegen een ander artikel geruild worden met eventuele bijbetaling. Er wordt GEEN geld geretourneerd. De verzendkosten van de retourzending en de vervolgzending zijn voor rekening van de koper.

4.9 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland behoudt zich het recht om geretourneerde producten te weigeren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product niet in dezelfde conditie verkeert als op het moment van verkoop.

4.10 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de afnemer te wijten is of aan de andere kant voor risico van de afnemer komt, zal Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland de afnemer hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de afnemer terug te betalen bedrag in te houden.

## **5. Uitvoering**

5.1 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland is te allen tijde bevoegd bij de uitvoering van bestelling(en) door en overeenkomsten met de afnemer gebruik te maken van derden.

## **6. Garanties**

6.1 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland staat ervoor in dat de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties en staat daarmee, tenzij anders overeengekomen, in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

6.2 Aanspraak op garantie vervalt indien andere dan de door de fabrikant als vakkundig aangewezen service/reparatiediensten herstel- of anderen werkzaamheden aan het product hebben gepleegd.

6.3 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade door koper geleden tengevolge van vertraagde, foutieve of ondeugdelijke levering of gebreken van of aan de geleverde producten, behalve indien er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Eczeempaarden. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland tegen afnemer, uit welken hoofde dan ook, altijd beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten.

## **7. Privacy en Gegevensbeheer**

7.1 Indien u een bestelling plaatst bij Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland.

7.2 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland zal uw gegevens in geen geval verkopen en uitsluitend ter beschikking stellen van derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een bestelling of naleving van een overeenkomst.

7.3 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens. De verwerking van de gegevens van de afnemer geschiedt in overeenstemming met de Wet Persoonsregistratie en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

7.4 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

7.5 De afnemer heeft onverwijld recht op inzage in de gegevens die door Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland over de persoon van de afnemer zijn opgenomen. De afnemer is te allen tijde gerechtigd wijziging of verwijdering van de gegevens te verlangen.

8. Overmacht 8.1 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak en elke omstandigheid, welke in alle redelijkheid niet tot de verantwoording van Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland kan worden gerekend. Vertraging bij of wanprestatie of nalatigheden door toeleveranciers, werkstakingen, overheidsmaatregelen, van Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland, evenals ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen en technische mankementen aan de website en aanverwante systemen en technieken gelden uitdrukkelijk als overmacht.

8.3 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

## **9. Klachten**

9.1 De afnemer dient een klacht schriftelijk (via brief of e-mail) kenbaar te maken bij de afdeling Klantenservice van Eczeempaarden

Klantenservice Eczeempaarden RSH eczeemdekens 3<sup>e</sup> schansweg 19 7739PP Vinkenbuurt of mail via info@eczeempaarden.nl

9.2 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, worden door Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland serieus in behandeling genomen.

9.3 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland zal binnen 10 werkdagen de klacht onderzoeken en trachten deze op te lossen. Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland zal de afnemer schriftelijk (via fax, brief of e-mail) over onderzoek en oplossing berichten.

## **10. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

10.1 De afnemer dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Eczeempaarden geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

10.2 Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland garandeert niet dat de aan de afnemer geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Eczeempaarden geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derden.

## **11. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

11.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Van geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland en afnemer welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Zwolle kennis, tenzij Eczeempaarden RSH eczeemdekens Nederland er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te Onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.